

AIDANTS CONNECT

Donnez un cadre légal à l'accompagnement de vos usagers dans leurs démarches en ligne

Public concerné, nombre,	Les aidants professionnels, toutes personnes qui accompagnent les publics sur des démarches administratives en ligne (travailleurs sociaux, agents de collectivités territoriales, agents d'accueil, médiateurs numériques, conseillers numériques France Services).
Prérequis, modalités et délai d'accès	Les prérequis pour suivre la formation sont d'avoir fait une demande d'habilitation à au dispositif Aidants Connect sur le site suivant https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation Les personnes s'inscrivent directement depuis la plateforme Aidants Connect à une date prévue par Urban Prod. Lors de l'inscription il est demandé au responsable des salariées à habilitier si un des inscrits à besoin d'aménagement d'accès particulier. La formation se déroule en alternance avec 2 visioconférences, des modules en ligne et une journée en présentiel.
Présentation générale (problématique, intérêt)	Aidants Connect permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées. Afin d'obtenir l'habilitation, il est nécessaire de suivre la formation pour comprendre le dispositif et les enjeux de l'accompagnement numérique.
Objectifs	Les savoirs → Être capable de définir l'utilité du dispositif Aidants Connect et à quels besoins il répond (pour les aidants et les usagers) → Être capable de décrire le cadre juridique de l'utilisation d'Aidants Connect et du RGPD → Être capable d'identifier les périmètres d'intervention de son poste et de sa structure dans l'utilisation d'Aidants Connect Les savoir-faire → Être capable de maîtriser les différentes étapes de l'accompagnement à l'aide de la plateforme Aidants Connect (connexion, création du mandat,...) → Être capable de respecter le cadre juridique de l'utilisation d'Aidants Connect en situation d'accompagnement → Être capable d'expliquer à l'utilisateur les étapes de l'accompagnement en cours Les savoir-être → Être capable de formuler des questions pour cerner la situation de l'utilisateur et son niveau de compétences numériques → Être capable de choisir une stratégie d'accompagnement, utilisant Aidants Connect ou non → Être capable d'engager l'utilisateur vers l'autonomie et le développement de ses compétences numériques

Document mis à jour le 08/01/2026

Contenu de la formation	Programme détaillé : 
Modalités pédagogiques	Formation en présentiel (1j soit 7h) Moyens pédagogiques : - Évaluation et diagnostic des compétences avec test d'évaluation Pix. Ce test en ligne permet au formateur d'avoir une idée du niveau global des participants, et aux participants de rencontrer l'environnement Pix avant de faire le test d'évaluation final. - Durant la formation en présentiel : jeu brise glace, quiz interactif avec l'outil Kahoot, exercice de jeux de rôles, vidéo, débat, capitalisation de l'expérience professionnelle, présentation descendante à l'aide de scénario pour créer une interaction, mise en situation reprenant tous les outils et les compétences vus durant la formation. - Webinaire de clôture avec recueil des problématiques et des besoins après la formation présentiel, tous les premiers vendredi du mois. • Supports pédagogiques : - Supports de présentation powerpoint pour les webinaires - La journée en présentiel alterne, support Powerpoint de présentation, application mobile, simulateur Aidants Connect https://www.figma.com/proto/QsA2RkxTajwg1AeKaIV8H6/Tutoriel-Aidants-Connect?node-id=222%3A425&scaling=min-zoom&page-id=1%3A3 - Site bac à sable pour s'exercer sur l'outil Aidants Connect : https://sandbox.aidantsconnect.beta.gouv.fr/ • Utilisation d'un vidéoprojecteur équipé d'un micro • salle pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes avec connexion wifi.

Document mis à jour le 08/01/2026

	Méthodes : ● Utilisation de la méthode active en grande partie ● Utilisation de la méthode interrogative pour la partie en ligne et une partie de la formation de l'après-midi.
Compétences / Capacités professionnelles visées	On peut préciser les objectifs : ● D'évolution : (d'impact) Deux indicateurs de performance mesurable : - Un test Pix d'entrée d'évaluation des compétences sur plusieurs thématiques abordées lors de la formation. - Un test Pix de sortie pour valider la formation et l'habilitation qui reprend les mêmes thématiques du test d'entrée et des compétences acquises durant la formation. ● Pédagogiques : Pour l'acquisition des connaissances, nous pouvons mesurer sur une plateforme dédiée l'avancement des participants sur les différents modules d'apprentissage : Pour mesurer les capacités de mise en œuvre et les habiletés comportementales des participants sur le dispositif Aidants Connect, durant la formation en présentiel, le dernier jeu de rôle permet une mise en situation et l'utilisation du dispositif par les participants. Le formateur peut alors vérifier la bonne acquisition des compétences.
Durée	une journée en présentiel sur 1 jour (soit 7 h).
Dates et délais	Les dates sont fixes, se référer au calendrier sur votre espace Aidants Connect . Les sessions sont organisées au moins une fois par an par région. Les inscriptions peuvent se faire jusqu'à 3 semaines avant la session. Nous consulter pour inscriptions : Cédric Claquin cclaquin@urbanprod.net
Lieu(x)	En salle de formations pour la journée en présentiel sur la Région Paca. La salle dépend du département de rattachement
Coût par participant	Tarif : 322 € TTC Accessible aux structures avec OPCO Uni Formation Pour agents publics : Fond de formation France Numérique Ensemble (en cours) Conseillers numériques : module de formation financé Sinon pour tout financement veuillez nous contacter
Responsable de l'action, Contact	Alice PERRETTA contact@urbanprod.net

Document mis à jour le 08/01/2026

Formateurs, Animateurs et intervenants	Les sessions sont assurées par des formateurs.trices spécialisé.e.s dans la médiation numérique et formées spécifiquement sur ces enjeux d'accompagnement liés à Aidants connect et de mandat en ligne.
Suivi de l'action	Pour le suivi de l'action, plusieurs outils sont mise en place : - L'outil de suivi de la plateforme des modules en ligne hubdusud.aidantsconnect.etsijaccompagnais.fr/ - Feuille d'émargement pour la journée en présentiel - Suivi des résultats Aidants Connect . - Attestation de fin de formation remise après le webinaire de clôture de la formation.
Evaluation de l'action	- Evaluation à chaud au travers d'un questionnaire de satisfaction après la journée de formation - Webinaire de satisfaction à froid à l'oral
Passerelles et débouchés possibles	L'habilitation Aidants connect est un premier pas vers l'accompagnement et les logiques de médiation numérique et vous amener vers des formations comme Conseiller médiation numérique (CMN) et Responsable espace médiation numérique (REMN)
Documents remis	Un certificat de formation un memeto
Situations de handicap	Les salles de formations sont choisies pour permettre aux personnes en PMR avec des possibilités de restauration proches. Urban prod est particulièrement attentive aux questions d'accessibilité et à toutes les formes de handicap. Contactez notre référent handicap (Cédric Claquin - cclaquin@urbanprod.net pour étudier les modalités de compensation disponibles

Document mis à jour le 08/01/2026