


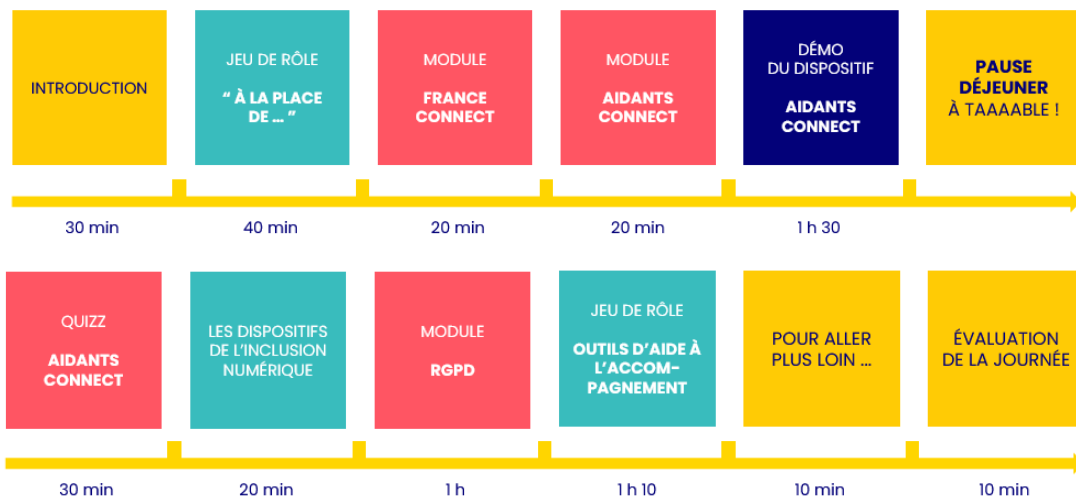
AIDANTS CONNECT

Donnez un cadre légal à l'accompagnement de vos usagers dans leurs démarches en ligne

<p>Public concerné, nombre,</p>	<p>Les aidants professionnels, toutes personnes qui accompagnent les publics sur des démarches administratives en ligne (travailleurs sociaux, agents de collectivités territoriales, agents d'accueil, médiateurs numériques, conseillers numériques France Services). 434 personnes à former sur la Région PACA /Corse, 176 sur les Bouches-du-Rhône par Urban Prod.</p>
<p>Prérequis, modalités et délai d'accès</p>	<p>Les prérequis pour suivre la formation sont d'avoir fait une demande d'habilitation à au dispositif Aidants Connect sur le site suivant https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation Une fois la demande validée par l'ANCT, Urban Prod peut inscrire les personnes en formation. Lors de l'inscription il est demandé au responsable des salariées à habilitier si un des inscrits à besoin d'aménagement d'accès particulier. La formation se déroule en alternance avec 2 visioconférences, des modules en ligne et une journée en présentiel.</p>
<p>Présentation générale (problématique, intérêt)</p>	<p>Aidants Connect permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées. Afin d'obtenir l'habilitation, il est nécessaire de suivre la formation pour comprendre le dispositif et les enjeux de l'accompagnement numérique.</p>
<p>Objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir diagnostiquer les besoins d'accompagnement de son public - Comprendre les enjeux de l'accompagnement du public et de l'inclusion numérique - Adopter la bonne posture pour l'accompagnement des pratiques numériques - Être capable d'aider son public à résoudre des problèmes de connexion et d'authentification, notamment grâce à la maîtrise de l'usage de FranceConnect - Être capable d'accompagner son public à utiliser une messagerie en ligne, à la configurer et la paramétrer - Être capable d'aider son public à construire son identité numérique stratégique et à protéger ses données personnelles - Savoir faire preuve de responsabilité et de confidentialité vis-à-vis des données personnelles - RGPD - de son public - Savoir utiliser la solution Aidants Connect et expliquer son fonctionnement à son public - Savoir orienter son public vers les professionnel·les de la médiation numérique du territoire - Connaître les dispositifs nationaux d'inclusion numérique
<p>Contenu de la formation</p>	<p>Programme détaillé :</p> 

Document mis à jour le 21/09/2022

Journée en présentiel :



Formation en présentiel (1j soit 7h) et à distance (0,5 j soit 2,5 h)

Moyens pédagogiques :

- Évaluation et diagnostic des compétences avec test d'évaluation Pix. Ce test en ligne permet au formateur d'avoir une idée du niveau global des participants, et aux participants de rencontrer l'environnement Pix avant de faire le test d'évaluation final.
- Durant la formation en présentiel : jeu brise glace, quiz interactif avec l'outil Kahoot, exercice de jeux de rôles, vidéo, débat, capitalisation de l'expérience professionnelle, présentation descendante à l'aide de scénario pour créer une interaction, mise en situation reprenant tous les outils et les compétences vus durant la formation.
- Webinaire de clôture avec recueil des problématiques et des besoins après la formation présentiel, tous les premiers vendredi du mois.

• **Supports pédagogiques :**

- Supports de présentation powerpoint pour les webinaires
- La journée en présentiel alterne, support Powerpoint de présentation, application mobile, simulateur Aidants Connect
<https://www.figma.com/proto/QsA2RkxTajwg1AeKaIV8H6/Tutoriel-Aidants-Connect?node-id=222%3A425&scaling=min-zoom&page-id=1%3A3>
- Site bac à sable pour s'exercer sur l'outil Aidants Connect :
<https://sandbox.aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

- Utilisation d'un vidéoprojecteur équipé d'un micro
- Utilisation de l'outil Zoom pour les webinaires
- Pour la journée en présentiel, salle pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes avec connexion wifi.

**Modalités
pédagogiques**

Document mis à jour le 21/09/2022

	<p>Méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilisation de la méthode active en grande partie ● Utilisation de la méthode interrogative pour la partie en ligne et une partie de la formation de l'après-midi.
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<p>On peut préciser les objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● D'évolution : (d'impact) <p>Deux indicateurs de performance mesurable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un test Pix d'entrée d'évaluation des compétences sur plusieurs thématiques abordées lors de la formation. - Un test Pix de sortie pour valider la formation et l'habilitation qui reprend les mêmes thématiques du test d'entrée et des compétences acquises durant le formation. <ul style="list-style-type: none"> ● Pédagogiques : <p>Pour l'acquisition des connaissances, nous pouvons mesurer sur une plateforme dédiée l'avancement des participants sur les différents modules d'apprentissage :</p> <p>Pour mesurer les capacités de mise en œuvre et les habiletés comportementales des participants sur le dispositif Aidants Connect, durant la formation en présentiel, le dernier jeu de rôle permet une mise en situation et l'utilisation du dispositif par les participants. Le formateur peut alors vérifier la bonne acquisition des compétences.</p> <p>-</p>
<p>Durée</p>	<p>Au total, entre les modules en ligne, les webinaires et la journée en présentiel, la formation dure 1,5 jours (soit 10,5 h).</p>
<p>Dates</p>	<p>Périodicité hebdomadaire. Nous consulter pour inscriptions : Sarah Rietsch - 06 85 53 88 32 - srietsch@urbanprod.net</p>
<p>Lieu(x)</p>	<p>En visio pour les modules en ligne et en salle de formations pour la journée en présentiel sur la Région Paca / Corse</p>
<p>Coût par participant</p>	<p>Accessible aux structures avec OPCO Uni Formation Sinon pour tout financement veuillez nous contacter</p>
<p>Responsable de l'action, Contact</p>	<p>RIETSCH, Sarah srietsch@urbanprod.net - 06 85 53 88 32</p>

Document mis à jour le 21/09/2022

Formateurs, Animateurs et intervenants	Les sessions sont assurées par des formateurs.trices spécialisé.e.s dans la médiation numérique et formées spécifiquement sur ces enjeux d'accompagnement liés à Aidants connect et de mandat en ligne.
Suivi de l'action	<p>Pour le suivi de l'action, plusieurs outils sont mise en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'outil de suivi de la plateforme des modules en ligne hubdusud.aidantsconnect.etsijacompagnais.fr/ - Feuille d'émergence pour la journée en présentiel - Suivi des résultats du test d'habilitation Pix Aidants Connect avec l'ANCT. - Attestation de fin de formation remise après le webinaire de clôture de la formation.
Evaluation de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluation à chaud au travers d'un questionnaire de satisfaction après la journée de formation - Webinaire de satisfaction à froid à l'oral
Passerelles et débouchés possibles	L'habilitation Aidants connect est un premier pas vers l'accompagnement et les logiques de médiation numérique et vous amener vers des formations comme Conseiller médiation numérique (CMN) et Responsable espace médiation numérique (REMNI)
Documents remis	Une habilitation nominative sera remise par l'ANCT pilote du dispositif et sera envoyée à votre responsable Aidants connect accompagnée d'une carte personnelle
Situations de handicap	<p>Les salles de formations sont choisies pour permettre aux personnes en PMR avec des possibilités de restauration proches. Urban prod est particulièrement attentive aux questions d'accessibilité et à toutes les formes de handicap.</p> <p>Contactez notre référent handicap (Cédric Claquin - cclaquin@urbanprod.net pour étudier les modalités de compensation disponibles</p>

Document mis à jour le 21/09/2022