
LA FORMATION

AIDANTS CONNECT

**Aidants
Connect**


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**


URBANPROD

AIDANTS CONNECT

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Aidants Connect permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisées pour le compte de personnes en difficultés avec les outils numériques. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.

1

Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne



2

L'utilisateur a-t-il un compte auprès d'un des fournisseurs d'identité France Connect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.

3

L'aidant et l'utilisateur définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'utilisateur souhaite être accompagné.



4

L'aidant valide le mandat avec l'utilisateur et lui remet en version papier.



5

Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'utilisateur. Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.



Pour plus d'informations, cliquez [ici](#)

AIDANTS CONNECT

OBTENTION DE L'HABILITATION

Le responsable de votre structure vous a inscrit pour suivre la formation et obtenir l'habilitation Aidants Connect. Dans un délai de deux mois, vous êtes invité à suivre une formation près de chez vous. Une fois la formation faite, l'équipe d'Aidants Connect active votre compte aidant et envoie un kit ressources à votre structure.

LES OBJECTIFS DE NOTRE PARCOURS DE FORMATION

- Acquérir des compétences d'usage et d'accompagnement sur les outils numériques (FranceConnect et Aidants Connect notamment).
- Adopter une posture adaptée en fonction d'une situation et de son contexte professionnel.
- Être capable d'accompagner les usages médiatiques et numériques de ses publics.

LES +

La formation est en alternance avec une réunion en distanciel, des modules en ligne et une journée de présentiel.

Vous trouverez toutes les informations pour les réunions et les modules en ligne sur votre convocation.

DÉROULÉ DE LA FORMATION



URBAN PROD, AVEC L'ASSOCIATION
ARSENIC, A ÉTÉ CHOISIE PAR
L'AGENCE NATIONALE DE LA
COHESION DES TERRITOIRES POUR
METTRE EN OEUVRE CETTE
FORMATION / HABILITATION EN
RÉGION PACA-CORSE

CONTACT

Pour toute question relative à la formation Aidants Connect,
vous pouvez contacter Urban Prod

Sarah Rietsch

srietsch@urbanprod.net

06.85.53.88.32

